



**Clean
& Safe** ✓

ESTABLISHMENT ACCORDING TO HEALTH MEASURES



HOTEL
ALICANTE
GOLF ****

PROTOCOLO HIGIENE PREVENCIÓN



HOTEL ALICANTE GOLF

* * * *

ANTE EL COVID-19

"NUESTRO MEJOR DESEO ERES TÚ, Y A SALVO "

Hotel Alicante Golf ha implementado los estándares de seguridad y los protocolos de higiene y desinfección para garantizar el sello Clean & Safe. Este sello cubrirá necesidades de la industria de la hostelería y restauración, implementando las normas sanitarias que serán aplicables a todos los servicios de nuestras instalaciones.

Esta es una guía operativa que servirá a clientes y empleados para aplicar rigurosamente las recomendaciones de salud y seguridad de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE).

Seguridad, higiene y confianza para una experiencia preventiva.





Seguridad

Seguridad para el empleado
Seguridad para ti
Medidas Clean & Safe

Confianza

Confianza para reservar
Confianza para cancelar
Protección sobre cancelación

Experiencia

Recuperarte
Sentirte libre y socializar
Desconectar y Reconectar
Vivir plenamente la nueva normalidad



**Clean
& Safe** ✓
ESTABLISHMENT ACCORDING TO HEALTH MEASURES



Pisar sobre limpio

Protegemos el suelo desde la entrada con alfombras impregnadas de desinfectante para la suela de los zapatos.

Tests salud periódicos

Para atenderte con la mayor garantía, la salud de nuestro equipo es lo primero.

Kit de amenities y bebida Clean & Safe

Te damos la bienvenida en recepción con el Kit Amenities Clean & Safe y 2 botellitas de agua de cortesía para tu habitación.

Facilidades para el lavado y desinfección de manos

Distribución de puntos Clean & Safe por todas las zonas comunes para la desinfección de manos y carteles recordatorio de lavado de manos periódicamente como medida preventiva y constante reposición de consumibles como jabón, toallas de papel, etc...

Recipientes higienizante UV para depósito de tarjetas, bolígrafos o llaves

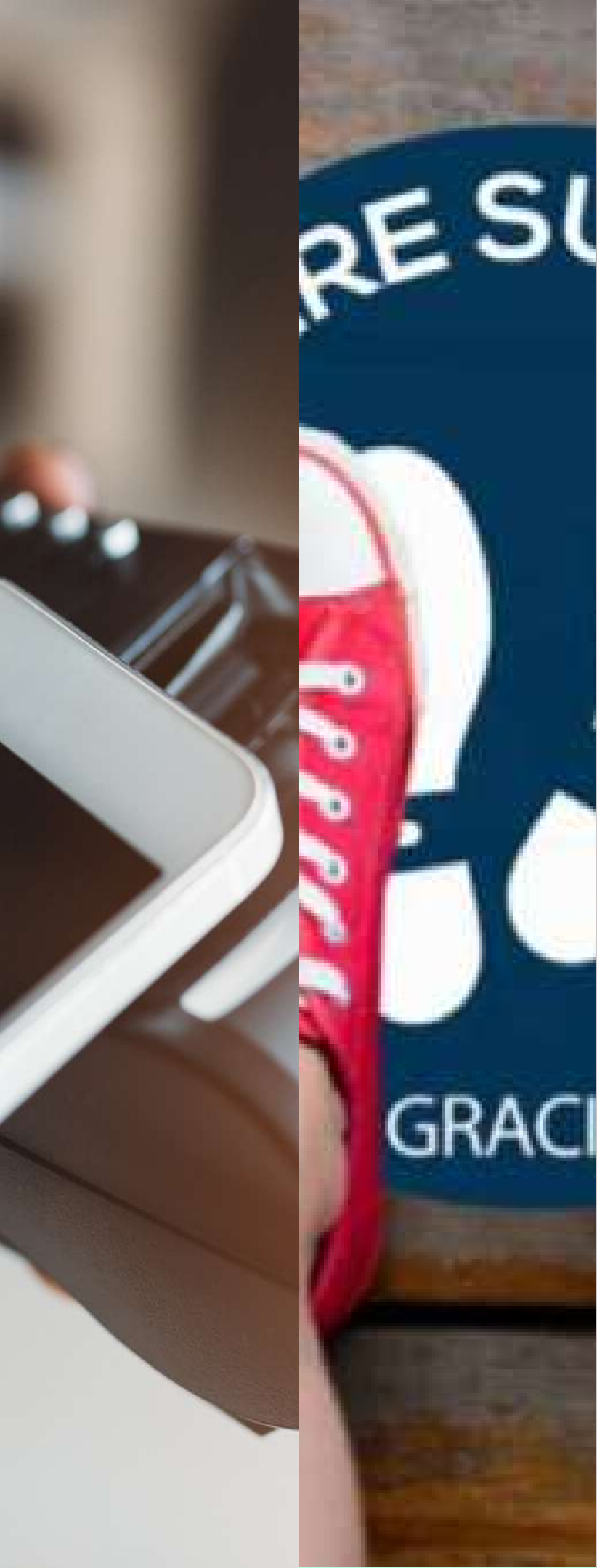
Disponemos de recipientes exclusivos para el depósito de todos los elementos de uso común para su posterior desinfección con OZONO y productos higienizantes.

Kit Clean & Safe de mascarilla y guantes obligatorios

Sabemos que es obligatorio el uso de mascarilla y confiamos en que traigas la tuya para su uso dentro de las instalaciones. De todos modos hemos preparado el Kit Clean & Safe para la venta en caso de que lo necesites.

Estrictos procedimientos de auditoría de limpieza en habitaciones

Auditorías de limpieza de habitaciones con precintos de garantía y datos informativos de seguimiento.



- Instalación de elementos físicos para la protección del personal de recepción.
- Asignación de habitaciones garantizando las medidas higiénicas de desinfección.
- Limpieza de mostradores cliente tras cliente.
- Viseras protectoras.
- Limpieza de aseos 6 veces al día.
- Medidas informativas para la prevención dirigidas a clientes y personal.
- Indicadores de posición y distancia de seguridad.
- Información sobre centros de salud cercanos.
- Buffet asistido con pantalla de protección y emplatados individuales.
- Reducción de textiles y elementos decorativos.
- Mantas y almohadas higienizadas y precintadas Clean & Safe.
- Extra ventilación de las instalaciones.
- Información de capacidad máxima en ascensores.
- Medidas extra especiales Wellness Club y Spa.
- Digitalización de documentos informativos y fomento de pago contactless.



ESTE ESPACIO HA SIDO HIGIENIZADO CON OZONO PARA SU SEGURIDAD
THIS SPACE HAS BEEN SANITATED WITH OZONE FOR YOUR SAFETY



POR FAVOR RECUERDE LAVAR SUS MANOS PERIÓDICAMENTE COMO MEDIDA PREVENTIVA
PLEASE REMEMBER TO WASH YOUR HANDS PERIODICALLY AS A PREVENTIVE MEASURE

Ozone
plus

PUREZA CON OZONO

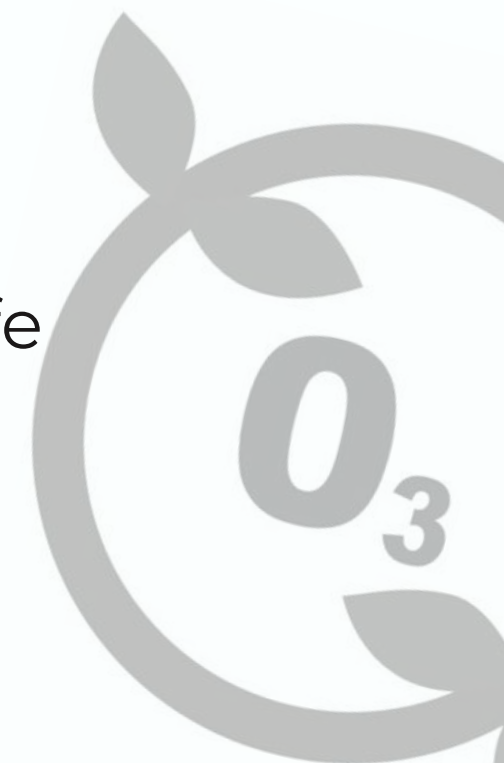
Desinfección doble

Limpiamos y desinfectamos con OZONO todos los espacios antes y después de su uso; habitaciones, salones y todas las áreas comunes.

PRECINTO DE GARANTÍA

Un solo uso

Todos los espacios higienizados con OZONO disponen de un precinto de garantía Clean & Safe de un solo uso que será retirado únicamente por el cliente.



HOTEL ALICANTE GOLF *****



PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19

C/ Escultor José Gutiérrez, 23 | C.P. 03540 | Playa de San Juan. Alicante
Tlf: (+34) 965 235 000 | reservas@hotelalicantegolf.com